



**ANEXO IV
HOJA 1/3**

Especificaciones técnicas del afiche:

Tipo de papel: Polipropileno semimate
Resolución Mínima: 300 dpi
Tamaño mínimo: 90 cm x 65 cm

Calibri – tamaño: 89

Calibri – tamaño: 50

Calibri – tamaño: 26

Calibri – tamaño: 24

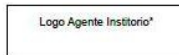
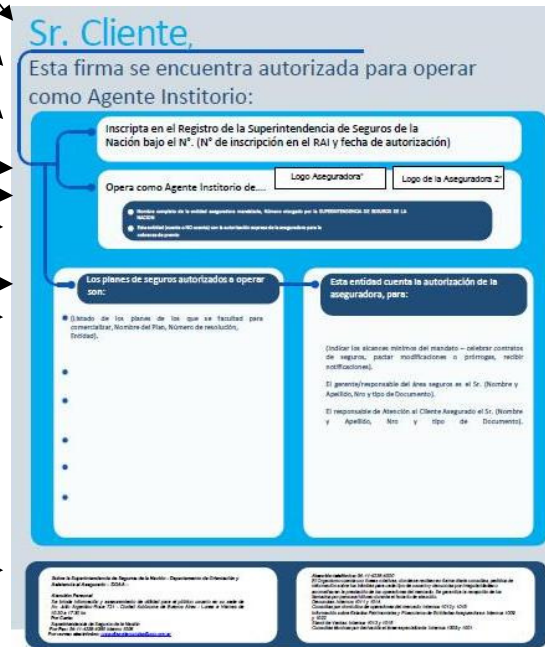
Arial – tamaño: 16.5

Calibri – tamaño: 11

Calibri – tamaño: 22

Calibri – tamaño: 16

Arial – tamaño: 11



Color RGB
Fondo 1
Composición:
ROJO: 213
VERDE: 220
AZUL:228

Cabecera (Sr, Cliente)
Composición:
ROJO: 0
VERDE: 176
AZUL:240

Linea indicadora
Composición:
ROJO: 7
VERDE: 89
AZUL:191

Texto sobre fondo (Esta firma...)
Composición:
ROJO:31
VERDE: 78
AZUL:121

Cuadro Celeste
Composición:
ROJO: 0
VERDE: 176
AZUL:240

Globos Blancos:
Composición:
ROJO: 255
VERDE: 255
AZUL:255

Globos azules:
Composición:
ROJO: 0
VERDE: 176
AZUL:240



ANEXO IV
HOJA 2/3

El afiche deberá respetar este diseño. El archivo de muestra se podrá descargar de www.ssn.gob.ar

Contenido del afiche:

Sr. Cliente,

Esta firma se encuentra autorizada para operar como Agente Institorio, inscripta en el Registro de la Superintendencia de Seguros de la Nación bajo el N° ... (N° de inscripción en el RAI y fecha de autorización).

Opera como Agente Institorio de (nombre completo de la entidad aseguradora mandataria y número otorgado por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION).

Los planes de seguros autorizados a operar son: (listado de los planes de los que se facultad para comercializar).

Esta entidad cuenta la autorización de la aseguradora, para (indicar los alcances mínimos del mandato – celebrar contratos de seguros, pactar modificaciones o prórrogas, recibir notificaciones).

Esta entidad (cuenta o NO cuenta) con la autorización expresa de la aseguradora para la cobranza de premio.

El gerente/responsable del área seguros es el Sr. (Nombre y Apellido, N° y tipo de Documento).

El responsable de Atención al Cliente Asegurado el Sr. (Nombre y Apellido, N° y tipo de Documento).

Sobre la Superintendencia de Seguros de la Nación - Departamento de Orientación y Asistencia al Asegurado – DOAA –

Atención Personal

Se brinda información y asesoramiento de utilidad para el público usuario en su sede de Av. Julio Argentino Roca 721 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Lunes a Viernes de 10:30 a 17:30 hs.

Atención telefónica: 54-11-4338-4000

El Organismo cuenta con líneas rotativas, donde se reciben en forma diaria consultas, pedidos de información sobre los trámites para cada tipo de usuario y denuncias por irregularidades o anomalías en la prestación de los operadores del mercado. Se garantiza la recepción de los llamados por personal idóneo durante el horario de atención.

Denuncias: Internos 1011 y 1014

Consultas por domicilios de operadores del mercado: Internos 1012 y 1015



Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
Superintendencia de Seguros de la Nación

"2013 – Año del Bicentenario de la Asamblea General Constituyente del 1813"

ANEXO IV
HOJA 3/3

Información sobre Estados Patrimoniales y Financieros de Entidades Aseguradoras: Internos 1009 y 1022

Stand de Ventas: Internos 1013 y 1016

Consultas técnicas por derivación al área especializada: Internos 1009 y 1001

Por Carta:

Superintendencia de Seguros de la Nación
Avenida Julio A. Roca 721
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
(CP C 1067ABC) – ARGENTINA

Por Fax: 54-11-4338-4000 Interno 1008

Por correo electrónico: consultasydenuncias@ssn.gov.ar